**Политика конфиденциальности**

Дата вступления в силу: 18.04.2024

Настоящая политика конфиденциальности описывает способы сбора, использования и раскрытия информации, получаемой от пользователей (далее - "пользователи") на веб-сайте https://tt-ns.kz (далее - "сайт"). Данная политика конфиденциальности применима к сайту и всей продукции и услугам, предоставляемым компанией ТОО «Теплотехник-НС».

1. **Общие положения**

1.1 Цель политики. Настоящая политика конфиденциальности определяет принципы и правила сбора, использования, хранения и защиты персональных данных пользователей сайта https://tt-ns.kz (далее - "сайт").

1.2 Область применения. Политика конфиденциальности применяется ко всем пользователям сайта и ко всей информации, собранной или предоставленной во время использования сайта.

1.3 Согласие с условиями. Путем доступа к сайту и предоставления своих персональных данных пользователь подтверждает свое согласие с условиями настоящей политики конфиденциальности. Несогласие с условиями политики конфиденциальности прекращает использование сайта.

1.4 Изменения в политике. Администрация сайта оставляет за собой право вносить изменения в политику конфиденциальности без предварительного уведомления. Пользователь обязан регулярно проверять наличие изменений в политике конфиденциальности.

1.5 Связь с администрацией. Для любых вопросов, касающихся политики конфиденциальности или обработки персональных данных, пользователи могут связаться с администрацией сайта через контактные данные, указанные на сайте.

1. **Цели обработки персональных данных**

2.1 Обработка заказов. Персональные данные пользователей могут использоваться для обработки и выполнения заказов, осуществления доставки товаров или предоставления услуг.

2.2 Сбор персональной информации. Мы можем собирать персональную информацию от пользователей в различных формах, включая, но не ограничиваясь, при посещении сайта, заполнении формы, оформлении заказа и в связи с другими деятельностями, услугами, функциями или ресурсами, доступными на нашем сайте. Пользователям может быть запрошено указать имя, адрес электронной почты, номер телефона и другую информацию.

2.3 Обратная связь. Персональные данные могут быть использованы для обратной связи с пользователями в случае необходимости уточнения деталей заказа или решения возникающих вопросов.

2.4 Улучшение сервиса. Персональные данные могут быть использованы для анализа и улучшения сервиса, предоставляемого на сайте, включая персонализацию контента и рекомендаций.

2.5 Маркетинговые цели. Персональные данные могут использоваться для проведения маркетинговых исследований, а также для отправки информационных и рекламных материалов пользователям.

2.6 Соблюдение законодательства. Персональные данные могут обрабатываться в целях соблюдения требований действующего законодательства Республики Казахстан.

1. **Способы, сроки обработки персональных данных и обязанности Оператора по защите персональных данных**

3.1 Способы обработки. Мы применяем соответствующие методы сбора данных, хранения и обработки, а также меры безопасности, чтобы защитить вашу личную информацию от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

3.2 Обязанности Оператора. Администрация сайта обязуется обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных пользователей, а также соблюдать требования законодательства Республики Казахстан по обработке и хранению персональных данных.

3.3 Уведомление о нарушениях. В случае возникновения нарушений безопасности данных, которые могут повлиять на конфиденциальность персональных данных пользователей, администрация сайта обязуется уведомить пользователей о нарушении в соответствии с требованиями законодательства.

3.4 Права пользователей. Пользователи имеют право на доступ к своим персональным данным, на их исправление или удаление, а также на ограничение или противодействие их обработке в соответствии с законодательством.

3.5 Раскрытие персональной информации третьим сторонам. Мы не продаем, не обмениваем и не передаем личную информацию пользователей третьим сторонам.

1. **Доступ третьих лиц к персональным данным**

4.1 Передача третьим лицам. Персональные данные пользователей не передаются третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Это не касается доверенных сторон, которые помогают нам в управлении нашим сайтом и ведении бизнеса, при условии, что эти стороны соглашаются сохранять конфиденциальность информации.

4.2 Партнеры и поставщики услуг. В некоторых случаях персональные данные могут передаваться партнерам и поставщикам услуг только в целях выполнения заказов или предоставления услуг пользователям.

4.3 Законные требования. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам в случае, если это требуется законодательством или официальными запросами со стороны государственных органов.

4.4 Безопасность передачи. Администрация сайта обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения безопасности передачи персональных данных третьим лицам.

4.5 Обязательства третьих лиц. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным пользователей, обязуются соблюдать требования конфиденциальности и обрабатывать данные в соответствии с действующим законодательством.

1. **Политика использования cookies**

5.1 Описание cookies. Cookies - это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении сайта и могут содержать информацию о предыдущих действиях пользователя.

5.2 Цели использования cookies. Cookies используются для улучшения работы сайта, анализа поведения пользователей, персонализации контента и предоставления рекламы.

5.3 Виды cookies. На сайте могут использоваться как собственные, так и сторонние cookies, включая аналитические, рекламные и функциональные cookies.

5.4 Управление cookies. Пользователи имеют возможность управлять настройками cookies через настройки своего браузера, в том числе блокировать и удалять cookies.

5.5 Согласие с использованием cookies. При посещении сайта пользователи выражают свое согласие с использованием cookies в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности.